

# Privacyverklaring

## 1. Waarom deze privacyverklaring?

NEO LEGIA hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de relevante toepasselijke wettelijke bepalingen, namelijk de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens ("Privacywet") en de Europese Verordening van 27 April 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("Verordening").

We willen u wijzen op eventuele verwerkingshandelingen ten aanzien van uw persoonsgegevens en op uw rechten. Door gebruik te maken van onze website verleent u expliciet uw toestemming voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens door NEO LEGIA zoals beschreven in dit document.

Het is mogelijk dat deze Privacyverklaring in de toekomst onderhevig is aan aanpassingen en wijzigingen. Alle substantiële wijzigingen zullen altijd duidelijk worden gecommuniceerd op onze website. Wij raden u echter aan dit document regelmatig te raadplegen.

## 2. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

NEO LEGIA is verantwoordelijk voor de website.

### Contactgegevens:

NEO LEGIA NV

Jean Jaurèsstraat 50

1030 SCHAARBEEK

België

Ondernemingsnummer (btw-nummer BE): 0897.073.024

E-mail : [privacy@neolegia.be](mailto:privacy@neolegia.be)

## 3. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

De verwerking van uw persoonlijke gegevens is beperkt tot het strikt noodzakelijke voor het bereiken van de doeleinden van NEO LEGIA. Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

- Identificatiegegevens

- Financiële gegevens
- Locatiegegevens
- Gegevens over de verbinding (IP-adres, ...)
- Persoonlijke kenmerken
- Fysieke gegevens
- Leefgewoonten
- Samenstelling van huishouden en gezin
- Hobby's en interesses
- Lidmaatschappen
- Justitiële gegevens
- Consumptiegewoonten
- Gegevens over onderwijs en opleiding
- Gegevens over tewerkstelling en functie
- Rijksregisternummer en identificatienummer van de sociale zekerheid
- Foto's/opnames
- Registratie/geluidsopnames

#### **4. Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?**

NEO LEGIA verzamelt persoonsgegevens om u een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring te bieden. De verzameling van persoonsgegevens wordt uitgebreider naarmate u intensiever gebruikmaakt van onze website.

Gegevensverwerking is dus essentieel voor de goede werking van de website en de levering van onze diensten. NEO LEGIA verbindt zich ertoe uw persoonlijke gegevens uitsluitend te verwerken voor de volgende doeleinden:

- Toegang verschaffen tot uw "gebruikersprofiel"
- Beheren contractuele relatie
- Het aan de Gebruiker aanbieden van een algemene en gepersonaliseerde dienstverlening; inclusief aanbod van nuttige informatie, nieuwsbrieven, het verlenen van ondersteuning en behandeling van klachten
- Het verbeteren en personaliseren van onze diensten en producten
- Versturen van promotieaanbiedingen als u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven (direct marketing). In dat geval kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken

Bij een bezoek aan onze website worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Met deze gegevens kunnen wij uw gebruikservaring optimaliseren. Het gaat om uw IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u onze website bezoekt, verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statistische doeleinden.

U oefent controle uit op de gegevens die u ons verschaft. Indien bepaalde gegevens onvolledig of incorrect zijn, behoudt NEO LEGIA zich het recht voor bepaalde handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor intern gebruik. Uw persoonsgegevens worden dan ook niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derde partijen, tenzij u ons vooraf expliciete toestemming gaf. NEO LEGIA heeft alle mogelijke juridische en technische voorzorgen genomen om inbreuk in verband met persoonsgegevens te vermijden.

## 5. Wij gebruiken ook cookies!

Tijdens een bezoek aan onze website kunnen cookies op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. Wij gebruiken cookies om onze regelmatige bezoekers een optimale gebruikservaring te bieden.

Voor meer informatie over de wijze waarop wij cookies gebruiken, verwijzen wij u graag door naar onze [Cookieverklaring](#).

Als u onze website bezoekt, is het aan te raden dat u cookies ingeschakeld hebt. Als u dit liever niet wenst, bent u als bezoeker vrij om de cookies uit te schakelen via uw browserinstellingen. Meer details vindt u in onze [Cookieverklaring](#).

## 6. Wat zijn mijn rechten?

### 6.1. Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking

Uw persoonsgegevens worden steeds verwerkt overeenkomstig de gerechtvaardigde doeleinden vermeld in punt 4. Ze worden verzameld en verwerkt op een gepaste, zinvolle en niet-buitensporige manier en ze worden niet langer bewaard dan nodig is om de nagestreefde doeleinden te bereiken.

De nodige technische en beveiligingsmaatregelen werden genomen om de risico's op onrechtmatige toegang tot of verwerking van de persoonsgegevens tot een minimum te beperken. Bij inbraak in haar informaticasystemen zal NEO LEGIA onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade tot een minimum te beperken.

### 6.2. Recht op toegang

Als u uw identiteit kunt bewijzen, heeft u het recht om informatie te krijgen over de verwerking van uw gegevens. Zo heeft u het recht om de doeleinden van de verwerking, de categorieën van de betrokken gegevens, de categorieën van de bestemmingen aan wie de gegevens worden overgedragen, de gebruikte criteria om de duur van bewaring van de gegevens te bepalen en de rechten die u kunt uitoefenen op uw gegevens, te kennen.

### 6.3. Recht op rectificatie

Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens kunnen worden gerectificeerd. Het is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zelf de noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in zijn "gebruikersaccount" maar u kunt ons ook schriftelijk vragen om dit te doen.

### 6.4. Recht op wissing (of "recht op vergetelheid")

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen in de volgende veronderstellingen:

- Uw persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden;

- U trekt uw toestemming voor de verwerking in en er bestaat geen andere wettelijke basis voor de verwerking;
- U hebt uw recht van bezwaar geldig uitgeoefend;
- Uw gegevens hebben het voorwerp uitgemaakt van een illegale verwerking;
- Uw gegevens moeten worden verwijderd om een wettelijke verplichting na te komen.

NEO LEGIA bepaalt zelf of de bovenvermelde criteria toepasselijk zijn.

### **6.5. Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde gevallen heeft u het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen, met name bij betwisting van de juistheid van de gegevens, indien uw gegevens illegaal werden verwerkt, indien de gegevens nodig zijn in het kader van een gerechtelijke procedure of gedurende de tijd die NEO LEGIA nodig heeft om te controleren of u uw recht op het wissen van de gegevens geldig kunt uitoefenen.

### **6.6. Recht van bezwaar**

U hebt bovendien het recht zich te allen tijde te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. NEO LEGIA stopt dan de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij ze kan aantonen dat er voor de verwerking gewettigde dwingende redenen zijn die voorrang hebben op uw recht van bezwaar.

### **6.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U hebt het recht om alle persoonsgegevens die u aan ons heeft bezorgd te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Op uw verzoek kunnen deze gegevens worden overgedragen naar een andere dienstverlener, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

### **6.8. Recht op intrekking van uw toestemming**

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de verwerkingsactiviteiten die voorafgingen aan de intrekking.

## **7. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?**

Om uw rechten uit te oefenen, moet u per aangetekend schrijven een verzoek sturen, gericht aan NEO LEGIA, Jean Jaurèsstraat 50 of een mail sturen naar [privacy@neolegia.be](mailto:privacy@neolegia.be). U ontvangt zo snel mogelijk en ten laatste één (1) maand na ontvangst van het verzoek een antwoord.

## **8. Mogelijkheid om een klacht in te dienen**



federatie van webbedrijven

fédération des métiers du web

LES JURISTES

PARTE OF THE JURISTS EUROPE

Indien u niet tevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens door NEO LEGIA, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, sinds 25 mei 2018 de opvolger van de vroegere Privacycommissie (<https://www.privacycommission.be/>).

*De vzw FeWeb en "Les Juristes" kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik van dit document.*

*Deze documenten kunnen alleen worden gebruikt door het bedrijf dat ze voor eigen gebruik heeft gekocht. De documenten kunnen derhalve niet in de handel worden gebracht of worden verzonden.*